

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ฝ่ายบริหารงานบุคคล  
โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล ประจำปี พ.ศ. 2565**

**1. ความเป็นมา**

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการ จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็งาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารวิชาการ ตลอดจนทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ จากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็น จิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ การมีบุคลิกภาพที่ดีมีการแสดงออกที่เหมาะสม การให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการ เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล
2. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงและพัฒนาในการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจการขอรับบริการ ที่มีต่อคุณภาพบริการของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ด้านการ ให้บริการของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล

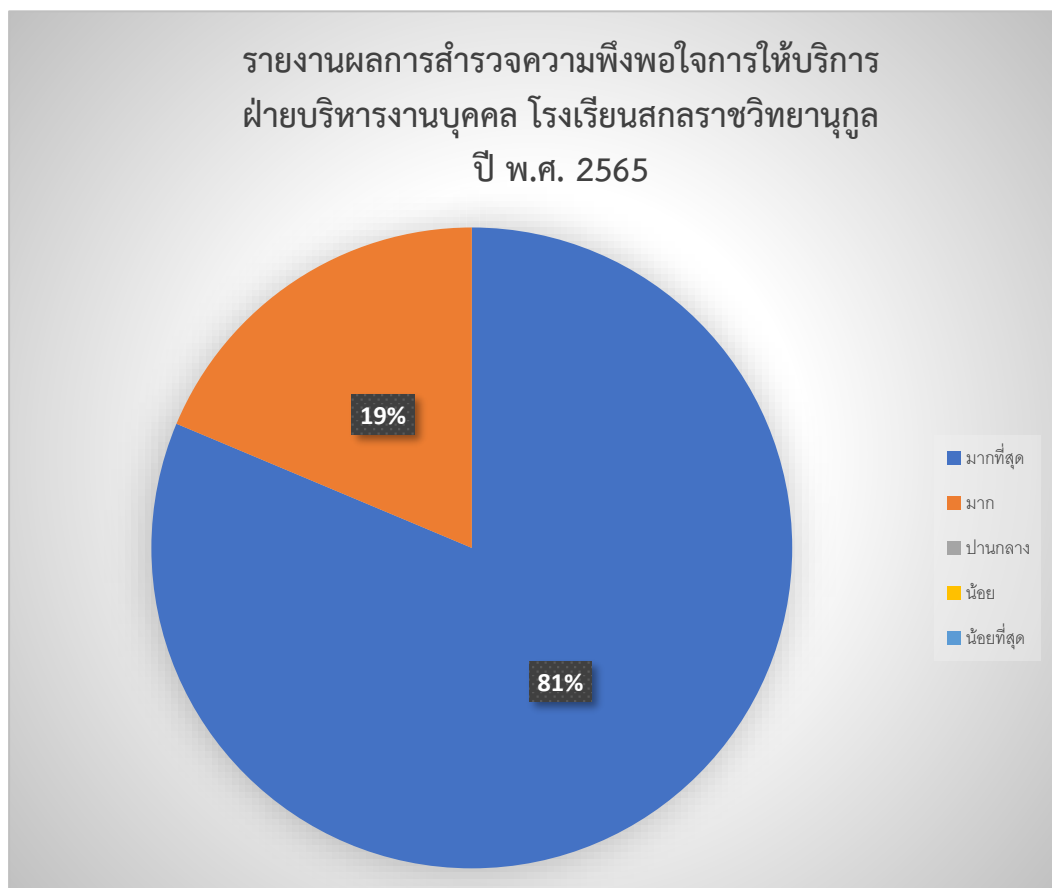
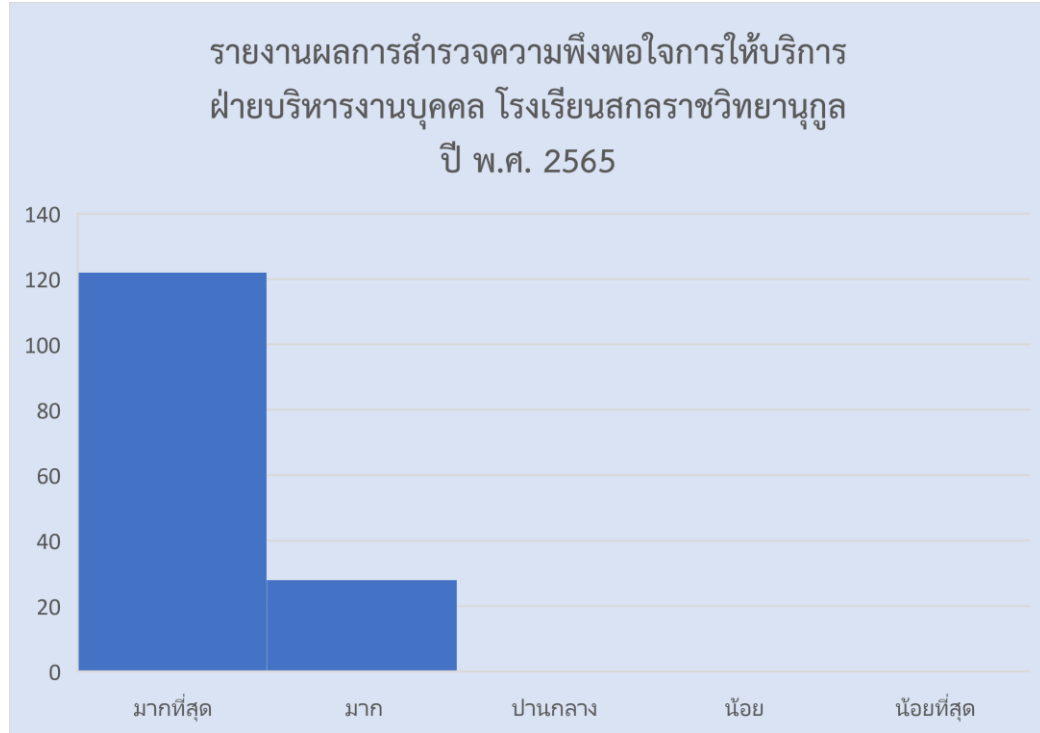
**4. วิธีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ**

สำรวจแบบประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจของรับบริการ ฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล
2. รวบรวมผลการดำเนินการจากการตอบแบบสอบถามนำมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อนำมาไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

## 5. ผลการดำเนินงาน

ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล ประจำปี พ.ศ. 2565 ดังนี้



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล  
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ผู้ตอบแบบประเมิน เป็นผู้รับบริการ จำนวน 150 คน แบบประเมินที่ใช้ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการในภาพรวมของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล  
สรุปผลดังตาราง

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	122	81
มาก	28	19
ปานกลาง	0	0
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	150	100

จากข้อมูลพบว่า

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 81

ลำดับที่ 2 พึงพอใจระดับมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 19

และไม่มีผู้พึงพอใจในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

- -